

## ***Penguatan Ketahanan Keluarga Melalui Ketrampilan Komunikasi yang Efektif di Desa Argosari Kecamatan Jabung Kabupaten Malang***

**Bunjamin<sup>1</sup>, Siti Munfaqiroh<sup>1</sup>, Yuyuk Liana<sup>1\*</sup>, Dwi Danesty Deccasari<sup>1</sup>, Marli Ali Lating<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucecwara

<sup>a</sup> [ylian@stie-mce.ac.id](mailto:ylian@stie-mce.ac.id)\*

\*Corresponding Author

Informasi Artikel	ABSTRAK
<b>Sejarah artikel:</b> Tanggal diterima: 13 Juli 2023 Tanggal revisi: 17 Juli 2023 Diterima: 21 Juli 2023 Diterbitkan: 26 Juli 2023 <hr/> <b>kata kunci:</b> Penguatan Komunikasi Efektif Keluarga	Kegiatan pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu bentuk Tri Dharma Perguruan Tinggi yang harus dilaksanakan oleh dosen, hal ini merupakan bentuk kerjasama antara STIE Malangkucecwara Malang dengan Desa Argosari Kecamatan Jabung Kabupaten Malang. Adapun aktifitasnya yaitu memberikan pelatihan komunikasi efektif untuk meningkatkan ketahanan keluarga sehingga akan tercipta keluarga yang bahagia. Diharapkan dengan kegiatan ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan bagi ibu – ibu yang menyangkut ketahanan keluarga dalam mengelola masalah dalam kehidupan berkeluarga. selain itu juga akan terjalin kerjasama yang baik antara pihak STIE Malangkucecwara Malang dengan Desa Argosari Kecamatan Jabung Kabupaten Malang

Copyright (c) 2023 Community Development and Reinforcement Journal

This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

### **PENDAHULUAN**

Keluarga adalah salah satu bentuk organisasi kecil dalam kehidupan bermasyarakat yang didalamnya timbul variasi masalah yang berbeda- beda, dimana hal tersebut yang harus dihadapi dan ditangani dengan sesegara mungkin agar mendapatkan solusi atau pemecahan masalah agar tidak berkelanjutan <sup>1</sup>. Untuk membangun kreativitas anak maka keluarga adalah salah satu dari faktor pendidikan yang pertama yang dapat mengarahkan dan membimbing anak- anak, dan apabila sejak kecil anak kurang mendapat pendidikan dari keluarga, akan timbul berbagai dampak negatif bagi anak seperti kesulitan beradaptasi dengan lingkungan sosial, ada saat memasuki bangku sekolah anak akan mengalami kesulitan untuk menerima pelajaran karena kurangnya perhatian yang diberikan oleh orang tua <sup>2</sup>.

Keluarga merupakan sumber pendidikan utama bagi anak, karena dengan keluarga yang harmonis, bahagia maka anak- anak juga merasa terlindungi, nyaman dalam keluarga tersebut sehingga memberikan dampak positif bagi mereka. Maka dari itu ketahanan keluarga merupakan salah satu pilar ketahanan nasional. Karena dapat memberikan gambaran adanya interaksi dan komunikasi antara individu dalam keluarga secara efektif <sup>3</sup>. Terkait dengan hal tersebut maka diperlukan adanya komunikasi yang efektif dalam keluarga sehingga akan membangun atmosfir keluarga yang aman, nyaman, Bahagia serta berdampak positif dalam menjalankan kehidupan berkeluarga. Ketahanan keluarga merupakan kemampuan dari suatu keluarga untuk dapat melindungi diri dari berbagai permasalahan dan ancaman yang dapat mengganggu keutuhan keluarga serta kemampuan keluarga untuk berada pada kondisi kecukupan dan kesinambungan akses terhadap pendapatan dan sumber daya untuk memenuhi kebutuhan dasar <sup>4</sup>.

Menjalani kehidupan sehari-hari memerlukan keterampilan agar dapat menjalani hidup dengan baik. Seperti halnya komunikasi yang memiliki peran penting dalam kehidupan social<sup>5</sup>. Untuk itu komunikasi yang efektif dalam keluarga merupakan hal yang sangat penting untuk membangun ketahanan keluarga, sehingga kita perlu untuk terus berusaha mempelajari lebih dalam tentang komunikasi, serta digali lebih dalam, agar komunikasi berjalan efektif<sup>6</sup>. Dengan adanya komunikasi yang efektif dalam keluarga maka akan timbul rasa empati, saling memperhatikan, saling menghargai satu dengan yang lain. Selain itu juga akan terjalin suasana yang nyaman sehingga dapat menyelesaikan segala bentuk permasalahan yang dihadapi dalam keluarga. Jadi Komunikasi yang efektif sangat penting karena akan berpengaruh terhadap peningkatan ketahanan keluarga. Komunikasi yang terjalin positif dan mudah dipahami merupakan hal yang perlu dilakukan agar komunikasi dapat terjalin efektif<sup>7</sup>

Terkait dengan hal tersebut maka Tim STIE Malangkecewara bekerjasama dengan Warga Desa Argosari Kecamatan Jabung Kabupaten Malang khususnya Ibu-Ibu yang merupakan pilar dalam keluarga dan sangat penting untuk memahami materi tersebut. Untuk itu dilaksanakan kegiatan Pengabdian Masyarakat dengan tema komunikasi efektif bagi keluarga. Tujuan dari kegiatan ini adalah Menambah wawasan dan pengetahuan khususnya bagi Ibu-Ibu agar dalam keluarga tercipta komunikasi yang efektif dengan memahami tentang sikap sosial dalam keluarga, Melatih rasa empati dalam keluarga, memahami dan menghargai adanya perbedaan dalam berpendapat serta mempunyai nilai positif dalam kehidupan berkeluarga.

## MASALAH

Komunikasi yang efektif dalam keluarga merupakan hal yang sangat penting untuk membangun ketahanan keluarga, sehingga kita perlu untuk terus berusaha mempelajari lebih dalam tentang komunikasi, serta digali lebih dalam, agar komunikasi berjalan efektif. Pada era saat ini, komunikasi efektif didalam keluarga sangat penting, terutama bagi keluarga yang mempunyai anak menginjak remaja yang sangat perlu adanya komunikasi efektif antar orang tua dan keluarga agar anak tersebut merasa diperhatikan. Komunikasi yang efektif sangat penting karena akan berpengaruh terhadap peningkatan ketahanan keluarga.

## METODE

Metode dalam pelaksanaan kegiatan ini dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Melakukan diskusi antara pihak Tim Pengabdian Masyarakat STIE Malangkecewara dengan PIC di Desa Argosari Kecamatan Jabung Kabupaten Malang yang diwakili oleh Ibu Lurah dan Ibu Purwati yaitu tentang kebutuhan warga terkait dengan materi yang dibutuhkan dalam kegiatan Pengabdian Masyarakat.
2. Setelah teridentifikasi tentang materi yang dibutuhkan oleh warga khususnya Ibu Ibu yaitu tentang komunikasi efektif, maka tim STIE Malangkecewara mencari narasumber dan menyiapkan materinya
3. Melaksanakan kegiatan pelatihan dengan beberapa langkah antara lain:
  - a. Pelaksanaan kegiatan dengan metode ceramah dengan media presentasi yang menggunakan power point
  - b. Diskusi terkait materi yang dibahas
  - c. Menjawab semua pertanyaan dari Ibu Ibu serta banyak sharing sehingga diperoleh tambahan wawasan dan pengetahuan dalam hal ini

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari kegiatan dari pelaksanaan kegiatan Pengabdian Masyarakat ini adalah sebagai berikut:

- a. Saat pemaparan materi peserta yang terdiri dari ibu-ibu terlihat sangat antusias dan beberapa di antaranya mencatat materi yang disampaikan. Setelah pemaparan, diharapkan materi ini dapat diterima baik oleh ibu-ibu. Selain itu materi yang berupa PPT diberikan kepada PIC agar dapat disampaikan kepada semua peserta
- b. Untuk mengetahui apakah materi yang diberikan tersebut efektif, maka diberikan kasus yang selanjutnya dilakukan sharing secara berkelompok dan diminta untuk memecahkan permasalahan bersama. Untuk itu mereka dapat menyampaikan pendapat dan saling mendengarkan pendapat sehingga menemukan penyelesaian dari kasus dalam tersebut.
- c. Secara keseluruhan, dari kegiatan yang dilaksanakan dalam pengabdian masyarakat ini memberikan hasil yang sangat baik hal ini terbukti dengan penyampaian materi yang diterima dengan maksimal oleh ibu-ibu. Selanjutnya dengan metode diskusi, diperoleh banyak manfaat yaitu pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat yang dapat diterapkan dalam kehidupan sehari-hari.



**Gambar 1.** Peserta yang terdiri dari Ibu-Ibu Desa Argosari Kec Jabung siap menerima materi



**Gambar 2.** Pemaparan Materi dengan Narasumber bapak drs. Ali Lating memberikan materi komunikasi efektif



**Gambar 3.** Pemaparan Materi dan Diskusi Bersama

## KESIMPULAN

Kesimpulan dari hasil Pengabdian Masyarakat ini adalah semua peserta khususnya Ibu-Ibu yang mengikuti pemberian materi, melalui pemaparan materi serta diskusi ini akan memberikan dampak positif bagi peserta yaitu selain menambah wawasan dan pengetahuan maka dapat diterapkan dalam kehidupan sehari-hari sehingga kehidupan dalam berkeluarga akan tercipta saling pengertian, harmonis, saling memahami, dan lain lain yang hal ini akan meningkatkan ketahanan keluarga.

Untuk selanjutnya perlu dilakukan kegiatan yang serupa agar Ibu-Ibu juga memperoleh banyak manfaat serta menambah pengetahuan. Diharapkan dengan banyak materi yang diterima serta melakukan pendampingan kehidupan keluarga di Desa Argosari akan semakin Bahagia dalam menjalankan kehidupan di masa depan.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih tim pengabdian kepada para peserta kegiatan ini hingga kegiatan ini berjalan dengan lancar dan antusias peserta sangat hebat dalam menerima materi dan berdiskusi. Terima kasih juga kami ucapkan kepada berbagai belah pihak yang telah menyukseskan acara ini hingga berjalan dengan lancar.

### REFERENSI

1. Bratanegara A.S, Manat, L NO. *Gambaran Dukungan Keluarga.*; 2012.
2. Ayuningtyas et al. Pendampingan “Cerdas dalam Penggunaan Gadget” Bagi Anak –Anak. *Charity J Pengabdian Masy.* 2022;5(1).
3. Pemayun CIM. Pengambilan Keputusan Kepala Keluarga Dengan Kartu Tanda Penduduk Bali Untuk Mengikuti Program Jaminan Kesehatan Nasional Mandiri Kelas III Di Wilayah Kerja Puskesmas I Denpasar Utara. *Tesis, Univ Udayana Denpasar.* Published online 2015.
4. Apriliani, F. T., & Nurwati N. Pengaruh Perkawinan Muda Terhadap Ketahanan Keluarga. *Pros Penelit Dan Pengabdian Kpd Masy.* 2020;7(1).
5. Novitasari, Ane Fany et al. Pelatihan Komunikasi Yang efektif Meningkatkan Keterampilan Ibu Ibu PKK RW Bunulrejo Malang. *Reswara.* 2021;2(2).
6. Rahmadiana M. Komunikasi Kesehatan : Sebuah Tinjauan\*. *J Psikogenes.* 2012;1(1):88-94.
7. Prawita, Egi et al. Penguatan Ketahanan Keluarga Melalui Komunikasi Efektif di Desa Guwosari Bantul. *Inst Teknol dan Bisnis Asia Malang.* 2023;4(1):71-78.